

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

***WWW.DREAM-LISS.COM***

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise CACAULA gérant le site [WWW.DREAM-LISS.COM](http://WWW.DREAM-LISS.COM) et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site [WWW.DREAM-LISS.COM](http://WWW.DREAM-LISS.COM), dénommée ci-après " l'acheteur ".

### **Article 1. Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre CACAULA et l'acheteur, ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet WWW.DREAM-LISS.COM. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

L'entreprise CACAULA conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **Article 2. Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [WWW.DREAM-LISS.COM](http://WWW.DREAM-LISS.COM) de l'entreprise CACAULA, dans la limite des stocks disponibles. L'entreprise CACAULA se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation...). Les photographies illustrant les produits n'engagent en rien l'entreprise CACAULA et n'entrent pas dans le champ contractuel. La vente des produits présentés sur le site [WWW.DREAM-LISS.COM](http://WWW.DREAM-LISS.COM) est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

### **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont indiqués en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC), et tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. L'entreprise CACAULA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le

jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés.

#### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site [WWW.DREAM-LISS.COM](http://WWW.DREAM-LISS.COM). La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. L'entreprise CACAULA propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 3 options de paiement au choix :

- **Paiement par chèque** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par chèque ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit imprimer ce bon de commande, accompagné de son chèque libellé à l'ordre de « CACAULA » à l'adresse suivante : DREAMLISS - 2 B rue du Park Ségal - 56680 Plouhinec. Aucun paiement en espèces ne doit être envoyé. Seuls les chèques émis par une banque française seront acceptés. Dès réception du chèque, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par email. L'entreprise CACAULA expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après encaissement du chèque correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Paiement par virement bancaire** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de l'entreprise CACAULA, dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. L'entreprise CACAULA expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Paiement sécurisé par PayPal ou carte bancaire (via le système PAYPAL)** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...),

vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par PayPal ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée PayPal afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte PayPal ou de carte bancaire personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte PayPal ou par carte bancaire est irrévocable.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée au moment de la commande, l'entreprise CACAULA lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter l'entreprise CACAULA, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : DREAMLISSE – 2 B rue du Park Ségal – 56680 Plouhinec ; soit par email à l'adresse suivante : [dreamlisse@gmail.com](mailto:dreamlisse@gmail.com); soit par téléphone au 07.83.37.07.00.

#### **Article 5. Réserve de propriété**

L'entreprise CACAULA conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur (flacons non utilisés et non ouverts, dans le cas contraire le retour de l'objet sera refusé) pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour et d'expédition. Tout retour effectué en contre-remboursement sera refusé.

#### **Article 7. Livraison**

Sauf conditions particulières propres à la vente, la livraison s'effectuera à l'adresse mentionnée lors de la commande ou au point relais Mondial Relay le plus proche. L'expédition interviendra dans un délai pouvant varier entre 1 et 3 jours ouvrés à compter de la réception du règlement intégral par l'entreprise CACAULA (dans la limite des stocks disponibles) et sera effectuée par le mode de livraison préalablement choisi par le client. En cas d'indisponibilité d'un ou de plusieurs produits commandés, le client sera informé dès que possible et aura la possibilité de modifier ou d'annuler la commande. Les droits, taxes et frais de douane sont de la seule responsabilité de l'acheteur. Le délai

de livraison annoncé lors de la commande concerne le délai d'acheminement du colis, hors délais de préparation et d'expédition. Ce délai de livraison n'est donné qu'à titre indicatif, et les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

- **COLISSIMO AVEC ASSURANCE:** les livraisons sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. L'entreprise CACAULA pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré en mains propres contre signature, à son domicile par son facteur. En cas d'absence, l'acheteur recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permettra de retirer son colis au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de l'entreprise CACAULA. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

- **COLISSIMO SANS ASSURANCE:** les livraisons sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. L'entreprise CACAULA pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré dans sa boîte aux lettres, à son domicile par son facteur. Si le colis ne rentre pas dans la boîte aux lettres, l'acheteur recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permettra de retirer son colis au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de l'entreprise CACAULA. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

- **MONDIAL RELAY:** les livraisons sont effectuées par MONDIAL RELAY, service de livraison en point relais avec suivi. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. L'entreprise CACAULA pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré au point relais Mondial Relay le plus proche de l'adresse de livraison mentionnée lors de la commande. L'acheteur pourra s'il le souhaite faire part de sa préférence pour un point relais soit par email à l'adresse suivante: [dreamlisse@gmail.com](mailto:dreamlisse@gmail.com), soit en mentionnant l'adresse du point relais dans les informations d'expédition lors de la commande. Liste des points relais disponible ici : <http://www.mondialrelay.fr/trouver-le-point-relais-le-plus-proche-de-chez-moi/>. Suite à l'expédition de la commande, le client sera informé directement par Mondial Relay par email et/ou SMS de la disponibilité de son colis et des coordonnées du point relais. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de l'entreprise CACAULA. Lors de la réception du colis en point relais, l'acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu. En cas de dommage pendant le transport,

toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

### **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par l'entreprise CACAULA bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'entreprise CACAULA qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer soit par voie postale à l'adresse suivante : DREAMLISSE – 2 B rue du Park Ségal – 56680 Plouhinec ; soit par email à l'adresse [dreamlisse@gmail.com](mailto:dreamlisse@gmail.com), dans un délai de trente jours après livraison.

### **Article 9. Responsabilité**

L'entreprise CACAULA, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [WWW.DREAM-LISS.COM](http://WWW.DREAM-LISS.COM) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise CACAULA. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### **Article 11. Données à caractère personnel**

L'entreprise CACAULA s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment soit par voie postale à l'adresse suivante : DREAMLISSE – 2 B rue du Park Ségal – 56680 Plouhinec ; soit par email à l'adresse [dreamlisse@gmail.com](mailto:dreamlisse@gmail.com).

### **Article 12. Règlement des litiges**

Le présent contrat est soumis au droit français. L'entreprise CACAULA ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits

commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de l'entreprise CACAULA, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le "bref délai" de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. En règle générale et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatif à la garantie contractuelle, suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de Lorient est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement accepté.